



Coges S.p.A
Via Luigi Dalla Via 10
36015 SCHIO (VI) Italy
T +39 0445 502 811
www.coges.eu

COMUNICATO STAMPA

PMTsolutions e Broderick Group insieme a Coges per il Vending di nuova generazione nel Regno Unito

Schio (VI), 21/03/2022: Coges e PMTsolutions sono orgogliosi di collaborare con il Gruppo Broderick, il principale specialista di distributori automatici e prodotti per il vending del Regno Unito. Il Gruppo Broderick si è posto all'avanguardia nei pagamenti cashless nel Regno Unito con Pay4Vend, avendo riconosciuto nell'innovativa applicazione di Coges il potenziale per coinvolgere i propri clienti sia sul luogo di lavoro che nelle locazioni di passaggio e rendere l'acquisto di prodotti dalla distribuzione automatica un elemento di scelta personale in ogni circostanza.

Sin dal tavolo di progettazione, la nuova soluzione basata su Nebular è stata ideata per fornire agli utenti un'esperienza di acquisto veloce e senza intoppi. Ciò ha reso necessario dotare i distributori automatici inglesi di nuovi sistemi di pagamento cashless, in grado di superare i limiti delle tecnologie tradizionali.

"Il Gruppo Broderick sta cambiando le abitudini di acquisto dei consumatori fornendo loro la stessa esperienza e le stesse opzioni di scelta che hanno in un negozio al dettaglio. I nostri clienti scelgono di utilizzare i nostri distributori automatici per i loro acquisti perché offriamo loro ciò che vogliono, quando lo vogliono." ha commentato John Broderick, proprietario del Gruppo Broderick, con sede a Manchester ed operante in tutto il Paese.

"Come azienda, siamo sempre stati in prima linea nello sviluppo di tecnologie innovative che semplificano l'esperienza di acquisto per i consumatori." continua Broderick "Crediamo che investendo in queste innovazioni aumenteremo il coinvolgimento degli utenti dei distributori automatici, rendendolo sempre di più un fattore distintivo."

"I pagamenti in contanti hanno sempre maggiori limitazioni." aggiunge Manfred Sokat, CEO di PMTsolutions. "Oltre agli elevati costi di stoccaggio e trasporto, ci troviamo ad affrontare ulteriori punti deboli a causa delle restrizioni sanitarie dovute alla pandemia: gli utenti sono a disagio nel maneggiare il contante. Molte tecnologie cashless forniscono solo soluzioni parziali per le applicazioni nella distribuzione automatica."

"Le soluzioni cashless prepagate sono efficaci negli ambienti a circuito chiuso, mentre le soluzioni cashless online sono più efficienti e convenienti per i luoghi pubblici, ma non sono tutte uguali. A volte l'utente deve inserire un PIN, il che è molto frustrante: in luoghi non presidiati l'esperienza di acquisto deve essere veloce e facile da usare. Inoltre, alcuni lettori di carte di credito hanno il modulo di connettività incorporato. Ciò rende l'hardware costoso e tecnicamente complicato. La nostra soluzione fornisce all'utente di fronte al distributore automatico un comodo servizio di pagamento con carta ed al Gestore una piattaforma di pagamento sicura con molteplici servizi."

La perfetta integrazione dei servizi PMTsolutions con la piattaforma Nebular è stata un passo fondamentale per soddisfare pienamente le esigenze del Gruppo Broderick. Nebular è un'infrastruttura di connettività hardware e software progettata per consentire pagamenti senza contanti e per collegare i distributori automatici ad un server su Cloud. Nebular apre un canale

Payment Technologies Division





Coges S.p.A
Via Luigi Dalla Via 10
36015 SCHIO (VI) Italy
T +39 0445 502 811
www.coges.eu

di comunicazione bidirezionale tra il distributore automatico ed il Gestore vending. È uno strumento potente per esportare transazioni in tempo reale, monitorare lo stock ed aggiornare prezzi, firmware e parametri di programmazione da remoto. Nebular, però, offre molto di più di un semplice servizio di telemetria: tra le sue funzioni più interessanti, consente al Gestore di esportare le statistiche di consumo per conoscere le abitudini di acquisto degli utenti e di lanciare proattivamente programmi di fidelizzazione.

"La partnership tra Coges e Gruppo Broderick è florida da tempo." ha commentato Lorenzo Giuliani, Sales Area Manager di Coges. "Il primo prodotto Coges promosso da Broderick Group nel Regno Unito è stato Pay4Vend, la nostra applicazione per il pagamento al distributore automatico tramite smartphone. Coges aveva già lanciato la soluzione in Italia e in altri paesi nel 2015, ma ci mancava un partner affidabile per rendere l'app popolare nel Regno Unito. John ha immediatamente compreso il potenziale di Pay4Vend e ha preso molto sul serio il suo sviluppo. Grazie alla sua costante attenzione alla fidelizzazione dei clienti ed al suo talento strategico, l'ha diffusa in tutto il Paese. Il passo successivo è stato investire in uno strumento più potente per eseguire una business intelligence più approfondita tramite il servizio Nebular, in modo da dare ulteriore slancio alla propria strategia di marketing. Infine, John ha chiesto il nostro supporto per estendere le opzioni di pagamento tramite carta di credito con Pay4Vend e PMT Nebular Pay nel periodo della pandemia, così da effettuare una drastica migrazione al cashless. La partnership con PMTsolutions ci ha dato l'opportunità di chiudere il cerchio con successo".

La sinergia tra le tre aziende ha reso possibile una soluzione innovativa: il lettore di carte PMT Nebular Pay si collega al server Nebular tramite il sistema Coges Engine. In questo modo entrambi i dispositivi hardware condividono lo stesso modulo di connettività. Un sistema consolidato di tokenizzazione, crittografia ed architettura intelligente (basato su server Microsoft Azure) combinato con un servizio di Acquirer globale (Worldline) fornisce pagamenti sicuri e transazioni affidabili.

In questo modo, gli utenti del Gruppo Broderick possono usufruire di un servizio efficiente, veloce e sicuro. L'acquisto cashless al distributore automatico non è più una seccatura: è un'esperienza intuitiva, senza preoccupazioni, proprio come nel negozio al dettaglio. Allo stesso tempo, il Gestore vending potrà sfruttare tutti i vantaggi dell'Internet of Things.

"Il principale interesse del Gruppo Broderick è il cliente ed investire nell'innovazione che migliora l'esperienza dei nostri clienti." conclude John Broderick "Sappiamo che il passaggio a distributori automatici completamente cashless è finalizzato a coinvolgere i nostri clienti sia ora che nel futuro. Il nostro obiettivo è rendere l'acquisto da distributori automatici la norma, facendo sentire i nostri clienti coinvolti a livello personale attraverso la tecnologia."

Coges

Da 45 anni nel settore del Vending, Coges è leader europeo nella progettazione e produzione di sistemi di pagamento cashless e a contante. Coges propone sistemi eccellenti e affidabili, attraverso il costante sviluppo delle proprie competenze distintive, la tensione all'innovazione, l'adozione di sistemi avanzati di gestione, la partecipazione dei collaboratori interni ed esterni ed il consolidato rapporto di partnership con i principali clienti e fornitori. Per ulteriori informazioni visitare il sito www.coges.it

PMTsolutions

Payment Technologies Division





Coges S.p.A
Via Luigi Dalla Via 10
36015 SCHIO (VI) Italy
T +39 0445 502 811
www.coges.eu

PMTsolutions è leader nella fornitura di soluzioni per i servizi di pagamento senza contanti. L'intera linea di elaborazione di tutti i servizi è in mano all'azienda. Un solo partner per l'intera catena dei servizi cashless: dal lettore di carte o l'app mobile ai servizi di backend nel data center con connessioni tecniche a vari istituti finanziari come banche, VISA, MasterCard o American Express. Maggiori informazioni su www.pmtsolutions.eu

Broderick Group

Il Gruppo Broderick è il principale specialista di distributori automatici e prodotti per il vending del Regno Unito. Guidato dallo spirito di innovazione, la sua reputazione è fondata sull'offerta di soluzioni su misura che funzionano in modo efficace per i suoi clienti, che vanno dagli aeroporti alle università, dagli uffici ai centri ricreativi. Maggiori informazioni su www.brodericks.co.uk

Payment Technologies Division

